



1148 Budapest, Bolgárkertész u. 13/F II. 11.

[info@naturcell.hu](mailto:info@naturcell.hu)

# **TÁRSADALMI KOCKÁZATOKNAK ÉS LEHETŐSÉGEKNEK VALÓ KITETTSÉG VIZSGÁLATA 2023-BAN**

**Népliget Center**

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezetés .....	3
2.	Alapadatok.....	3
3.	A Népliget Center Irodaház, ill. a tevékenység rövid ismertetése, leírása .....	4
4.	A Vállalat és épület társadalmi kockázatoknak és lehetőségeknek való kitétség vizsgálata.....	5
5.	A társadalmi kockázati tényezők általánosságban .....	5
6.	A Népliget Center Irodaház esetében a társadalmi célkitűzések és eredmények .....	6

### Mellékletek:

- 1. melléklet:** Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat,
- 2. melléklet:** Az értékelést végző egyén/szervezet kompetenciájának igazolása (önéletrajz, kamarai tagság).

## 1. Bevezetés

### Társadalmi kockázatok:

A társadalmi kockázatok többnyire azok, amelyek az alapjogok tiszteletben tartásának gyenge színvonala, a társadalmi befogadás vagy a hatástalan munkaügyi kapcsolatok, valamint a tisztességtelen, átláthatatlan vagy rosszindulatú vásárlói gyakorlatok miatt valósulnak meg. A társadalmi kockázatok leginkább a jó hírnév károsodásán keresztül, hatástalan vagy akár romboló működéssel vagy a kritikus munkaerő elvesztésével, illetve a helytelen gyakorlatokból eredő pénzügyi követelések és kötelezettségek révén valósulnak meg.

A Népliget Center Irodaház BEEAM minősítéséhez szükséges vizsgálni a fenti társadalmi kockázatokat is.

## 2. Alapadatok

A jelen vizsgálat a Népliget Center Irodaház (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.) létesítményre készült el 2023-ban.

### A Népliget Center Irodaház főbb adatai:

Tulajdonos: Népliget Béta Ingatlan Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.11.

Telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. Népliget Center

KÜJ (Környezetvédelmi Ügyfél Jel): 102908446

KTJ (Környezetvédelmi Területi Jel) Népliget Center A épület: 101652709

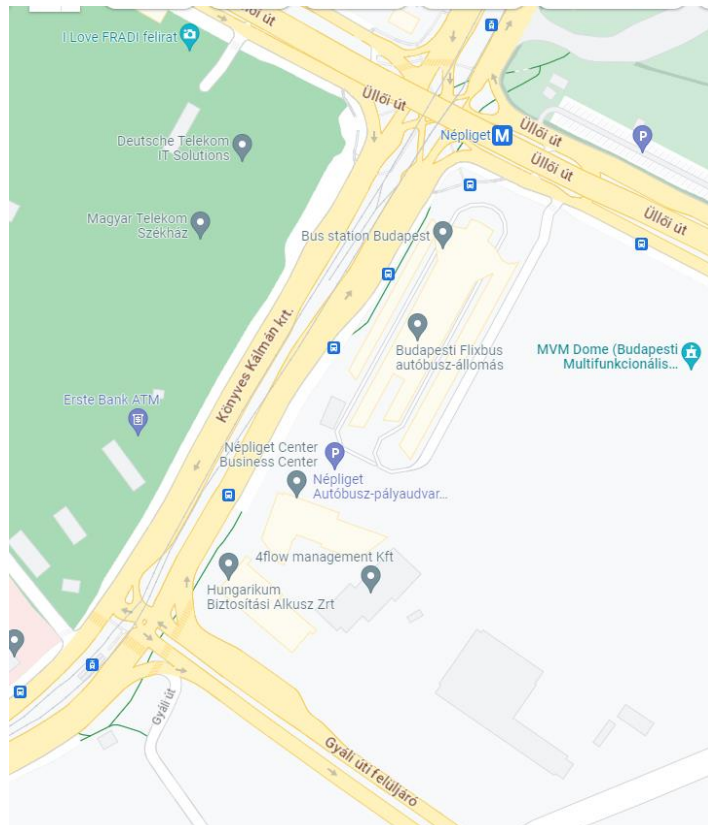
KTJ (Környezetvédelmi Területi Jel) Népliget Center B + C épület: 102107394

Üzemeltető: White Star Real Estate Kft. (1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.)



A Népliget Center Irodaház madártávlatból

A Népliget Center Irodaház Budapest frekventált területén a Könyves Kálmán krt. és az Üllői út sarkán (Gyáli úti felüljáró, M5 autópálya bevezető) a Népliget volánbusz pályaudvar és az MVM Dome (Sportcsarnok) mellett található.



### **A Népliget Center Irodaház megközelíthetősége**

A Népliget Center Irodaház megközelítése tömegközlekedéssel a következő módokon lehetséges: 1-es villamos, M3-as metró, 901, 918-as busz (éjszakai járat).

Gépkocsival való megközelítés a Könyves Kálmán krt. felől lehetséges. A Népliget Center háromszintes 451 férőhelyes parkolóval rendelkezik. A parkolóházban a KRESZ szabályai érvényesek.

### **3. A Népliget Center Irodaház, ill. a tevékenység rövid ismertetése, leírása**

A Népliget Center Irodaház 2009-ben épült fel. A Népliget Center Irodaház 26.000 m<sup>2</sup>-i első osztályú irodaterülettel 1900 m<sup>2</sup> belső kerttel, 3000 m<sup>2</sup> földalatti tárolóval és 451 férőhelyű parkolóházzal rendelkezik. A Népliget Center Irodaházban túlnyomórészt irodai tevékenységet folytatnak, de az irodaházban étterem, kávézó és autómosó is működik. A Népliget Center Irodaház víz, gáz, elektromos áram ellátása a városi hálózatról történik, a szennyvízcsatorna rendszere a városi hálózatra van bekötve.

#### 4. A Vállalat és épület társadalmi kockázatoknak és lehetőségeknek való kitettség vizsgálata

A Népliget Center Irodaház BREEAM minősítéséhez az alábbi szempontok vizsgálata szükséges a BREEAM protokoll szerint:

RSL 08	Felmérték-e az épület a társadalmi kockázatoknak és lehetőségeknek való kitettségét?	0	A	Nem megválaszolt
		0	B	Nem
		2	C	Igen, az épület társadalmi kockázatai és lehetőségei ki lettek értékelve
		4	D	Igen, az épület társadalmi kockázatai és lehetőségei ki lettek értékelve és nyilvánosan közzé lettek téve kockázatelemzés főbb paraméterei

#### 5. A társadalmi kockázati tényezők általánosságban

A társadalmi kockázati tényezők általánosságban az alábbiak:

Kockázati tényező	Kockázati esemény	Átviteli csatorna	Kettős lényegesség
Emberi jogok	Szabadságjogok	Az ENSZ Emberi Jogi Tanácsának tiltása vagy az EU szankciói alatt álló régiók műveletei	Pénzügyi / Társadalmi
	Gyerekmunka, kényszermunka és emberkereskedelem	Viták, negatív ügyfél- és befektetői preferencia, bevételkiesés és finanszírozási költségek növekedése	Pénzügyi / Társadalmi
	Rossz körülmények az egészségügy, az oktatás és a munkabiztonság területén	Társadalmi zavargásoknak, károknak és a termelés zavarainak kitett zavaró környezet területén	Pénzügyi / Társadalmi
	Differenciálás a feltételekben, kompenzáció, szegregáció	Viták, negatív ügyfél- és befektetői preferencia, bevételkiesés és finanszírozási költségek növekedése	Pénzügyi / Társadalmi
	A munkavállalók jogainak megsértése (kollektív tárgyalások, egyesületek, munkaidő stb.)	Viták, ügyfelek és befektetők negatív preferenciája, bevételkiesés, és finanszírozási költségek növekedése	Pénzügyi / Társadalmi

Kockázati tényező	Kockázati esemény	Átviteli csatorna	Kettős lényegesség
<b>A munkavállalók jogai</b>	Gyenge munkavállalói biztonsági nyilvántartás, kényszerítő munkafeltételek, gyermekmunka	Viták, ügyfelek és befektetők negatív preferenciája, bevételkiesés, és finanszírozási költségek növekedése	Pénzügyi / Társadalmi
	A fogyasztóvédelem, a fogyasztói jogok és a helytelen ügyfélpreferencia miatti felelősségnek való kitettség	Viták, ügyfelek és befektetők negatív preferenciája, bevételkiesés, és finanszírozási költségek növekedése	Pénzügyi / Társadalmi
<b>Ügyfélvédelem és magatartási kockázat</b>	Termékek és szolgáltatások által okozott károknak való kitettség, megnövekedett jogi terhek a vállalattal szemben	Jogi felelősségek a károk, az ügyfélpreferencia elvesztése, a megnövekedett költségek és a bevételkiesés miatt	Pénzügyi / Társadalmi
	Gyenge személyes adat-biztonság és adatvédelem	A felhasználói adatvédelemmel jogi és eljárások eredményeként felmerült veszteségek	Pénzügyi / Társadalmi
	Tisztességtelen és félrevezető promóciókból származó követelések	Viták, az ügyfélpreferencia elvesztése, bevételek elvesztése	Pénzügyi / Társadalmi

A fentiek kiértékelése az értékelési feladat.

## 6. A Népliget Center Irodaház esetében a társadalmi célkitűzések és eredmények

A Népliget Center Irodaház a pozitív üzleti etikai értékekkel foglalkozik, valamint az emberi jogok tiszteletben tartásával, hogy elősegítse partnerei jólétét. Célja az egyenlőség.

Közösségek azonosítása

Épületen belül

- munkavállalók,
- szolgáltatók,

Épületen kívül

- munkavállalók,
- szolgáltatók,

Veszélyeztetett csoportok

- anyagilag hátrányos helyzetűek,
- fogyatékkal élők,
- idősek,
- hovatartozási-, nyelvi-, vallási- és nemi szempontból kisebbségi csoportok.

Mérőszámok 2023-ban a társadalmi kockázatokra a Népliget Center Irodaházban:

Kockázati tényező	Kockázati esemény	Kockázati mutató jelenleg (1-től 10-ig; legkockázatosabb 1-es, legkockázatmentesebb 10-es) a Népliget Center Irodaháznál	Kockázati mutató növelésének lehetősége a következő jelentési időszakban
<b>Emberi jogok</b>	Szabadságjogok	10	Nem szükséges
	Gyermekmunka, kényszermunka és emberkereskedelem	10	Nem szükséges
	Rossz körülmények az egészségügy, az oktatás és a munkabiztonság területén	9-10	Munkaegészségügy és munkabiztonság kisebb hiányosságainak pótlása, javítása
	Differenciálás a feltételekben, kompenzáció, szegregáció	9-10	Szegregáció teljes elkerülése
	A munkavállalók jogainak megsértése (kollektív tárgyalások, egyesületek, munkaidő stb.)	9-10	Munkaidő pontosabb betartása
<b>A munkavállalók jogai</b>	Gyenge munkavállalói biztonsági nyilvántartás, kényszerítő munkafeltételek, gyermekmunka	10	Nem szükséges
	A fogyasztóvédelem, a fogyasztói jogok és a helytelen ügyfélpreferencia miatti felelősségnek való kitétség	9-10	Helytelen ügyfélpreferencia elhagyása



Kockázati tényező	Kockázati esemény	Kockázati mutató jelenleg (1-től 10-ig; legkockázatosabb 1-es, legkockázatmentesebb 10-es) a Népliget Center Irodaháznál	Kockázati mutató növelésének lehetősége a következő jelentési időszakban
Ügyfélvédelem és magatartási kockázat	Termékek és szolgáltatások által okozott károknak való kitettség, megnövekedett jogi terhek a vállalattal szemben	9-10	Pontosabb tájékoztatás, átláthatóbb szabályzatok, konstruktívabb tárgyalások bevezetése
	Gyenge személyesadat-biztonság és adatvédelem	10	Nem szükséges
	Tisztességtelen és félrevezető promóciókból származó követelések	9-10	Egyszerűbb és érthetőbb reklám-, és marketingtevékenység

A mérőszámokat mutatóként használják a kockázati szint felmérésére, összehasonlítható standard biztosítására és a haladás mérése. A társadalmi mérések azonban kevésbé kvantitatívak és meghatározatlanabbak ehhez képest környezeti mérőszámokat, mivel azokat az adatgyűjtő ipárhoz és vállalathoz kell igazítani. Mivel ez az első alkalom a Népliget Center Irodaház kockázat- és lehetőségértékelésére, sok statisztika nem áll rendelkezésre. Célszerű megkezdeni az ezen értékelés által a mutatók nyomon követését (javítását) a fenti táblázat szerint, hogy azok a lehető legrövidebb időn belül rendelkezésre álljanak a következő jelentési időszakban, segítve ezzel a következő célok kitűzését és az eredmények nyomon követését.

Kockázatelemzés a társadalmi tényezőkre

Kockázatelemzés alpontjai	Elemzési módszer részterületei	Népliget Center Irodaházban az elemzési módszer eredményei
Közegészségügy és jólét	Egészségügyi ellátás színvonala, üzemorvos, járványok elleni intézkedések, jóléti intézkedések	A Népliget Center Irodaház üzemorvosi szolgálattal, rendszeres szűrésekkel, véradással, a járványok elleni védőfelszerelés- és eszközök, valamint fertőtlenítőszerrel áll rendelkezésére munkavállalóinak. A Népliget Center Irodaház saját éttermmel áll rendelkezésére munkavállalóinak.
Szegénység és társadalmi kirekesztés	Fizetések, juttatások színvonala, társadalmi különbségek miatti feszültségek, antiszemitizmus elleni harc	A Népliget Center Irodaház elítéli és tiltja és előfordulás esetén bünteti a gyűlölet minden megjelenési formáját, munkavállaló materiális juttatásai magas színvonalúak.



Kockázatelemzés alpontjai	Elemzési módszer részterületei	Népliget Center Irodaházban az elemzési módszer eredményei
Fogyatékkal élők helyzete	fogyatékosok és testi- szellemi sérültek érdekében tett intézkedések, kirekesztettségük elleni harc és célkitűzés, az új munkaerő felvételekor a fogyatékkal élők lehetőségeinek figyelembevétele, a fogyatékkal élők foglalkoztatásának vizsgálata, az ő foglalkoztatottsági rátájuk növelése	A Népliget Center Irodaház minden tekintetben és helyzetben figyelembe veszi a fogyatékkal élők érdekeit.
Közbiztonság (pl. modern rabszolgaság)	Biztonsági intézkedések (lopás elleni védelem stb.) bevezetésre kerültek-e	A Népliget Center Irodaház a legmodernebb biztonsági eszközökkel van felszerelve (kamerarendszer, portaszolgálat, vészhelyzeti figyelő-, érzékelő- és jelző rendszerek (pl.: tűzjelzés), amelyek a legmagasabb kívánalmaknak és követelményeknek is megfelelnek.
Felelős vezetés és közösségi kapcsolatok	A vezetés és a munkavállalók közötti kapcsolatok erősítése, a munkavállalók egymás közötti kapcsolata, az új kapcsolatok felvételének technikai lehetőségei	A Népliget Center Irodaházban az egyes elfoglaló cégek és vállalatok szemléletében és filozófiájában munkavállaló van a középpontban, aki a felső vezetéssel való kommunikációhoz rövid elérési úton van összekapcsolva. A munkavállalók egymás közötti kapcsolata is kiváló.
Közösségek hatás az épületre	A munkavállalók és az épületek kapcsolata, felszereltség, élıhetőségi vizsgálat, ellátottság vizsgálat	A Népliget Center Irodaház a legmodernebb lehetőségekkel áll a munkavállalók szolgálatában (közösségi terek, étkezők, dohányzóhely, zöldövezet, pihenőszoba stb.)

#### Szociális lehetőségek

A Népliget Center Irodaház az alábbi közösségi terekkel rendelkezik, amelyek a munkavállalók jó munkakörülményeinek megőrzését, jobbítását szolgálják kockázatok, vészhelyzetek esetén (pl.: tartós hőhullámok):

- épület recepció előtti része,
- üres területek: A7, A4, B8, C fszt-i üres bérlemények,
- A és B fszt-i konyhák.

Célkitűzések:

Célkitűzés	Leírás és okok
<p><b>Emberi jogok</b></p>	<p>Számos régióban vagy ágazatban hajlamosak az alapvető emberi jogokkal való visszaélésre, az elnyomásra, a kényszerű vagy kényszerített munka végeztetésére.</p>
	<p>Cselekedeteik soha nem sérthetik azokat az emberi jogokat, amelyek nemcsak a vállalaton belül, hanem az ellátási lánc mentén működő valamennyi szervezetnél is biztosítanak. Minden elfogadott munkahelyi normát betartanak, hisznek az élethez és a szabadsághoz való jogban, a munkához és az oktatáshoz való jogban, a vélemény- és önkifejezés megkülönböztetés nélküli szabadságában.</p>
	<p>Számos vállalat vagy ágazat ki van téve a veszélyes anyagok, gépek, szennyező anyagok használatának, ergonómiai vagy mentális károsodásoknak, például rendkívüli stresszhelyzeteknek. A balesetek és sérülések közül sok megelőzhető megfelelő képzéssel és biztonsági intézkedésekkel.</p>
<p><b>Egészségügy, oktatás és munkahelyi biztonság</b></p>	<p>Elkötelezett a Társaság a munkavállalói egészségének és biztonságának védelme mellett, az ügyfeleinek ügyfelei, valamint beszállítóik munkavállalóira is. Munkavállalói mentális és fizikai egészségét és egészségügyi központjaik által kínált különféle intézkedések támogatják, például a megelőző orvosi vizsgálatok és mentál higiénés szakértőkkel való kapcsolat. Elkötelezettek a munkatársaik szakmai és interperszonális képességeinek fejlesztése mellett annak biztosítása érdekében, hogy felkészültek legyenek a professzionális és társadalmilag felelősségteljes munkavégzésre.</p>
<p><b>Sokszínűség és esélyegyenlőség</b></p>	<p>Hisznek a munkavállalók sokszínűségében és esélyegyenlőségében, és arra törekszenek, hogy több nő töltsön be vezető szerepet. Termékeiket és szolgáltatásaikat mindenki számára megkülönböztetés nélkül kínálják. Mindennapi üzleti tevékenységükkel leküzdhetik az egyenlőtlenségeket a lakosság anyagi vagy szociális szempontból hátrányos helyzetű csoportjainak hasznára válva.</p>
<p><b>Munkavállalók vonzása és megtartása, a velük való kapcsolat, munkavállalói jogok</b></p>	<p>Fontos számukra, hogy minden munkavállaló tisztességes és kiegyensúlyozott munkakörülményeket kínáljanak. Ez egyértelmű kommunikációt és felelősségteljes kezelési módot jelent a szerkezetátalakítások kezelésében, de karriermenedzsmentet és foglalkoztathatósági lehetőségeket is. Minden munkavállaló számára garantálni kell a szakszervezeti jogokat és a gyülekezési szabadságot.</p>
<p><b>Ügyfélelkötelezettség és pénzügyi jártasság</b></p>	<p>A Vállalatnak a termékekben és szolgáltatásokban tükröznie kell az ügyfelek igényeit, panaszait és javaslatait. A termékeket és szolgáltatásokat a rendelkezésre állás vagy a termék/szolgáltatás feltételei szerinti megkülönböztetés nélkül kell kínálni. Valahányszor termékekről vagy szolgáltatásokról van szó elő kell mozdítani a pénzügyi műveltséget, mint kulcsfontosságú tényezőt a megértés, az esélyegyenlőség, a gazdasági jólét és a társadalmi befogadás megteremtésében.</p>

Célkitűzés	Leírás és okok
<p><b>A termékek és szolgáltatások integritása, biztonsága és termékfelelősség</b></p>	<p>A termékeknek és szolgáltatásoknak meg kell felelniük vagy meg kell haladniuk ügyfeleik teljesítményre, minőségre és biztonságra vonatkozó elvárásait. A minőségi problémák orvoslására, a panaszok megfelelő kezelésére és a problémakezelési folyamatról való beszámolásra megoldást kell biztosítani. A termékeket és szolgáltatásokat mindig megfelelő információkkal kell ellátni, és ezek nem haladhatják meg a partnerek lehetséges megértését a termékek és szolgáltatások céljáról és a kapcsolódó kockázatokról.</p>
<p><b>Reklám- és marketingetika</b></p>	<p>A Vállalat a marketing kampányok létrehozásakor felelős módon jár el. A hirdetésekben az etika, az őszinteség, az egyszerűség és a hozzáférhetőség fenntartásával erősebb, bizalmon alapuló kapcsolat alakítható ki az ügyfelekkel. A marketingkampányoknak tiszteleten kell alapulniuk, és nem tartalmazhatnak sértő vagy rágalmazó képeket vagy üzeneteket. Marketing anyagaik mellett egyértelműek, kiegyensúlyozottak, megbízhatóak és nem félrevezetőek.</p>

A Népliget Center Irodaház megfelel a fenti szempontoknak, célkitűzéseknek és követelményeknek.

Gyenge pontok nem kerültek azonosításra, amelyek további megbeszéléseket igényelnének.

A Népliget Center Irodaház a témában az alábbi dokumentumokkal rendelkezik:

- Szerződések,
- Adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzat,
- Panaszkönyv.

A Népliget Center Irodaház a fentiek alapján megfelel az elvárásoknak, de javító intézkedések meghatározása és megtétele, illetve a jelenlegi helyzet fenntartása a következő időszak feladata.

Budapest, 2023. november 11.



**Mátás Levente**  
ügyvezető



**Agócs Gábor**  
okl. környezetmérnök  
klímavédelmi szakértő  
éghajlatváltozási rezilienciavizsgálat-készítő